

MOMEM Ausschreibung Ticketsystem

Auftraggeber / Ansprechpartner:

Friends of MOMEM e.V.

Merianstraße 24 b

60316 Frankfurt am Main

AP: Alex Azary / M: alex.azary@momem.org

Auftragsbezeichnung:

Digitals webbasiertes Ticketsystem.

Kurzbeschreibung:

Entwicklung eines webbasierten Ticketing Systems mit Anbindung zur MOMEM.org Website.

PLZ Gebiete:

60- Frankfurt

Art des Auftraggebers:

Privater Auftraggeber.

Vergabeverfahren der Ausschreibung:

Offenes Verfahren (VOB/A)

Auftragstyp der Ausschreibung:

Softwareerstellung / Dienstleistung

Erfüllung Land:

Deutschland

Vollständiger Ausschreibungstext:

> Einleitung

Die Ausschreibung umfasst die Entwicklung eines webbasierten Ticketing Systems mit Anbindung zur bestehenden MOMEM.org Website. Ziel der Webanwendung ist es sichere Tickets für die Ausstellung / Eintritt / Veranstaltungen zu vergeben und die digitale Bezahl Anbindung dieser.

Über eine festgelegte URL können Besucher Tickets für Veranstaltungen und Eintrittskarten für das MOMEM erwerben. Die Kaufabwicklung erfolgt über ein integriertes Bestellsystem. Nach Kaufabwicklung wird eine Email mit PDF Anhang versendet, welche das Ticket beinhaltet, oder in digitaler Form per QR Code versendet. 24h vor Veranstaltungsbeginn erhält der Besucher eine Erinnerungsmail. Eine Gutscheinfunktion wird integriert, welche einen festgelegten prozentualen Rabatt auf den Ticket-Endpreis ermöglicht. Funktionserweiterung : mobile First Webservice:
Zusätzlich wird die Website um weitere Ticketing Funktionen erweitert.

> Funktionen / Mindestanforderung

Übersicht/ Anzeige:

- Erworbene Tickets,
- Übersicht aller Ticketangebote
- Ticketkauf über die MOMEM Ticketseite (dazu wird der Checkout über eine Webview implementiert).

> Sicherheit und Architektur

Die gesamte App/Server Kommunikation muss über eine sichere SSL Verbindung gewährleistet werden.

> Zahlungsdienstleister:

Als Zahlungsdienstleister wird PayPalPlus integriert

Die Friends of Momem e.V. schließt einen entsprechenden Rahmenvertrag ab und ermöglicht der AN einen entsprechenden Zugriff auf die Entwicklungsumgebung von PayPal.

Als Bezahlmethoden sollen PayPal, Visa, American Express und Mastercard angeboten werden

> Einlasskontrolle:

Mit einem Mobile Engegerät Scanner oder Mobile Phone sollen als Handscanner nutzbar sein um die Tickets zu erfassen und die Verifikation durchführen.

Eine digitale Ausweiskontrolle ist nicht Teil dieser Ausschreibung.

> Server & Sicherheit:

Die Anwendung und Datenbank soll auf Servern in Deutschland gehostet werden. Diese Server werden per SSL X.509 Zertifikate verschlüsselt. Bitte im Angebot gesondert ausweisen. DieAnbindung an das Bezahlsystem sowie die Verbindung MOMEM.org werden entsprechend gesichert.

> Funktionsumfang Zusammenfassung:

- Ausdruck von Eintrittskarten (PDF) oder in digitaler Form (QR-Code) oder Anzeige in App
- Bezahlungsfunktion über PayPalPlus
- Pflege der Inhalte über ein angebundenes CMS System
- Gutscheinfunktion
- Erinnerungsmail 24h vor Veranstaltungsbeginn / Einlass
- Anfrageformular für exklusive Veranstaltungen
- Einlasskontrolle anhand zwei mobiler Handy App - zusätzlich manuelle Ausweiskontrolle nötig